



BEZPIECZNE DZIECKO W SIECI

Przedmiotem ubezpieczenia są koszty udzielenia Ubezpieczonemu pomocy informatycznej, opartej o sieć serwisu informatycznego iMe polegającej na:

- weryfikacji odwiedzanych przez dziecko stron internetowych;
- ustawieniu kontroli rodzicielskiej na popularnych przeglądarkach internetowych;
- blokadzie wybranych przez rodzica lub opiekuna stron internetowych (np. facebook) – dostęp tylko po elektronicznym wyrażeniu zgody przez rodzica;
- stworzeniu osobnego konta z ograniczonymi uprawnieniami systemowymi;
- skanowaniu antywirusowym i malware;
- weryfikacji nielegalnego oprogramowania i usunięciu go na życzenie rodzica lub opiekuna;
- zdalnej diagnostyce i naprawie niewłaściwie działającego oprogramowania, jeżeli w okresie ubezpieczenia nastąpiła awaria urządzenia;
- zdalnej pomocy w odzyskaniu utraconego konta na portalach społecznościowych;
- zdalnej pomocy w odzyskaniu skrzynki mailowej;
- zdalnej pomocy w otwarciu podejrzanego załącznika;
- Udzieleniu informacji o możliwości zablokowania telefonu oraz karty SIM

Pomoc informatyczna:

- dostępna jest 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu;
- Przysługuje 2 raz w rocznym okresie ubezpieczenia na jednego ubezpieczonego.